

# Indicadores de desempenho:

Elaboração e métodos para obtenção de resultados

 13 de março de 2026

 São Paulo - SP



**Profª. Bianca Dreyer**

Pesquisadora, palestrante e professora de pós-graduação.

REALIZAÇÃO: 

## Visão geral:

 **Localização:**  
**SÃO PAULO - SP**

 **Data:**  
**13 de Março**

 **Carga horária:**  
**08 horas**

 **Investimento:**  
**R\$ 2.190,00**

 **Certificação:**  
**Certificado digital**

## Apresentação:

Indicadores são instrumentos para medir e acompanhar a evolução de atividades, processos e projetos. Eles são ferramentas de gestão utilizadas para verificar o desempenho das metas e traduzir, de forma qualitativa e quantitativa, uma dada situação.

Os indicadores são necessários para o cumprimento da Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e da Decisão Normativa TCU nº 198/2022, e para mensurar o sucesso das mais diversas iniciativas. Eles ajudam o gestor a apresentar relatórios baseados em evidências.

Este curso oferece o passo a passo para a análise e elaboração de indicadores de desempenho desde o nível básico até o avançado.

## Objetivo:

Capacitar profissionais para a análise e elaboração de indicadores, e para a mensuração de resultados.

## Público alvo:

Gestores e empregados responsáveis por atividades, projetos, planejamento estratégico e planos de ação.

## Metodologia:

Aulas expositivas e dialogadas com exercícios e análises de situações e casos reais.

# Indicadores de desempenho:

Elaboração e métodos para obtenção de resultados



13 de março de 2026



São Paulo - SP



**Profª. Bianca Dreyer**

Pesquisadora, palestrante e professora de pós-graduação.

REALIZAÇÃO: **SILP**

## Palestrante:



### **Bianca Dreyer**

*Graduada em Relações Públicas, Mestre e Doutora em Ciências da Comunicação*

Graduada em Relações Públicas, doutora e mestre em Ciências da Comunicação pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA-USP). É diretora/fundadora da Relatio, empresa que atua com Gestão Integrada de Negócios e Relações Públicas para o setor público; é especialista em planejamento estratégico para Conselhos de Fiscalização Profissional; é palestrante; é professora de pós-graduação; tem mais de 10 anos de experiência em empresas nacionais e multinacionais; é autora de diversos artigos e de três livros.

## Conteúdo programático:

1. Definição de indicadores.
2. Análise e compreensão da IN TCU 84/2020 e da DN TCU 198/2022 para indicadores de desempenho.
3. Necessidade de elaborar indicadores no contexto da Administração Pública.
4. Tipos de indicadores de desempenho.
5. Classificação e elaboração de indicadores institucionais.
6. Medição quantitativa e qualitativa.
7. Métodos para implementação de indicadores de desempenho.
8. Sistema de medição de desempenho.
9. A relação entre objetivos, metas e indicadores.
10. Mapa estratégico e indicadores de desempenho.
11. Os indicadores no planejamento estratégico e nos planos de ação.

# Indicadores de desempenho:

Elaboração e métodos para obtenção de resultados



13 de março de 2026



São Paulo - SP



**Profª. Bianca Dreyer**

Pesquisadora, palestrante e professora de pós-graduação.

REALIZAÇÃO: **SILP**

## Investimento:

R\$ 2.190,00

## Incluso:

- Material Didático.
- Material de apoio.
- Apostila exclusiva.
- Pasta personalizada, caneta e bloco de anotações.
- Certificado digital com carga horária.
- Coffee Break.

## Condição especial:

Conheça nossos pacotes diferenciados aplicados em nossos Eventos e Treinamentos. Consulte-nos para valores em grupo



Chave pix:

51.338.961/0001-41



Boleto



Agência: 1876-7

C/C: 65014-5



Agência: 0811

C/C: 00013002743-8

Agora você pode parcelar sua inscrição via boleto e garantir sua participação nesse evento imperdível

### Política de cancelamento:

O cancelamento de inscrição deverá ser solicitado em até 07 dias corridos que antecedem o curso/ evento, após o prazo a carta de crédito será no percentual de 50% do valor pago considerando os custos da SILP treinamentos. Anterior a este prazo, deverá ser encaminhado e-mail com justificativa/motivo do cancelamento.

### Carta de crédito:

As cartas de crédito deverão ser utilizadas em até 06 meses contados a partir da data do pagamento, posteriormente serão expiradas.

comercial@silp.com.br

WhatsApp: (41) 9 9151-5593

Telefone: (41) 3527-7703

www.silp.com.br



**SILP**