



# COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E GESTÃO DE CRISES EM CONTEXTO DE TENSÃO

 17 de Agosto

 PLATAFORMA ZOOM

**SILP**



Inscriva-se!  
[www.silp.com.br](http://www.silp.com.br)

## Visão geral:



Online:  
**Plataforma  
Zoom**



Data:  
**17 de Agosto**



Carga horária:  
**06 Horas**



Investimento:  
**R\$ 1.890,00**



Certificado:  
**Certificado digital**

## Apresentação:

Ao realizar suas atividades finalísticas os profissionais e colaboradores dos Conselhos Profissionais estão sujeitos a situações em que a tensão escala, a reação das pessoas extrapola o limite do racional e não raramente a situação escala para o enfrentamento com ofensas e até mesmo em alguns casos para tentativas de agressões físicas ou depredação de instalações. Tal quadro abrange desde as fiscalizações em campo, passando pelo atendimento ao público, condução de audiências e trato com aquele que está sendo objeto de processo ético-disciplinar. Esta realidade expõe os profissionais dos Conselhos Profissionais a estresse elevado e a risco de ser ofensas ou agressões, além de ter o condão de comprometer procedimentos de fiscalização ou ético-disciplinares caso haja uma reação desmedida diante da provocação, ofensa ou agressão.

Esta capacitação visa uma compreensão das possíveis causas do escalonamento para a tensão ou ofensas, propondo métodos e condutas que evitem esse escalonamento, e caso ainda assim ele ocorra, procura dotar o profissional de orientação firme de como tratar com essas situações sem perder a razão ou se tornar parte do problema.

# COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E GESTÃO DE CRISES EM CONTEXTO DE TENSÃO



17 de Agosto

PLATAFORMA ZOOM

**SILP**Inscreva-se!  
[www.silp.com.br](http://www.silp.com.br)

## Público Alvo:

Se aplica a todos os profissionais que laboram no universo dos Conselhos Profissionais, seja na fiscalização, passando pelo atendimento ao público em geral, chegando aqueles que trabalham com processos ético-disciplinar

## Metodologia:

Aulas presenciais com apresentação de doutrina e exame de jurisprudência sobre o tema proposto, com amplo espaço para debates e análise e discussão de questões práticas propostas pelos participantes.

## Palestrante:



### **Disney Rosseti**

*Delegado de Polícia Federal*

Delegado de Polícia Federal desde janeiro de 1999, tendo na PF exercido os cargos de Superintendente Regional da PF São Paulo e também em Brasília/DF, Adido Policial em Roma/Itália, além de ter exercido a função de Diretor-Executivo da Instituição, dentre outras funções. Professor e

palestrante em governança e compliance e em processos administrativos, com participação em inúmeros eventos, inclusive painelistas no IV Fórum Nacional de Fiscalização dos Conselhos Profissionais. Especialista em Segurança Pública pela ANP/PF, especialista em Ciências Criminais pela UNISUL e Mestre em Direito e Políticas Públicas pelo UNICEUB. Atualmente preside Comissão de Processo Disciplinar na Corregedoria-Geral da PF.



# COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E GESTÃO DE CRISES EM CONTEXTO DE TENSÃO

17 de Agosto  
PLATAFORMA ZOOM

**SILP**



Inscriva-se!  
[www.silp.com.br](http://www.silp.com.br)

## Conteúdo programático:

### Módulo 1 – Compreendendo a Relação de Autoridade

- Força x Poder x Autoridade
- Autoridade e seus fundamentos: carisma, tradição e leis
- A natural reação ao uso da autoridade
- Atos de autoridade x reconhecimento da autoridade

### Módulo 2 – Causas da Negação da Autoridade

- Legalidade e Legitimidade
- Outras causas de negação da autoridade
- O que faz alguém aceitar a autoridade?

### Módulo 3 – O Exercício da Autoridade

- O necessário conhecimento da lei
- Tratamento com terceiros e postura: sobriedade, temperança e firmeza

### Módulo 4 – Comunicação Assertiva

- A comunicação como elemento essencial do exercício da autoridade
- O que é a comunicação assertiva?
- Empatia e assertividade
- Roteiro básico de uma entrevista ou interrogatório

### Módulo 5 – A Gestão de Situações de Tensão

- A calma e o bom senso como elementos essenciais para distensionar
- Como não se tornar o problema: o revide e a perda do controle da situação
- Medidas drásticas para situações extremas



# COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E GESTÃO DE CRISES EM CONTEXTO DE TENSÃO

17 de Agosto  
PLATAFORMA ZOOM

**SILP**



Inscriva-se!  
www.silp.com.br

## Investimento:

R\$ 1.890,00

## Incluso:

- Material Didático: Conteúdo Expositivo no formato PDF, e Apostila do curso, enviados ao participante por meios eletrônicos.
- Acesso à plataforma virtual de ensino, com exibição de conteúdos durante o curso.
- Acompanhamento e interação entre professor e aluno em sala durante todo o treinamento.
- Certificado Eletrônico com carga horária, após a conclusão da capacitação

## Condição especial:

Conheça nossos pacotes diferenciados aplicados em nossos Eventos e Treinamentos. Consulte-nos para valores em grupo



Chave pix:  
51.338.961/0001-41



Boleto



Agência: 1876-7  
C/C: 65014-5



Agência: 0811  
C/C: 00013002743-8

Agora você pode parcelar sua inscrição via boleto e garantir sua participação nesse evento imperdível

## Política de cancelamento:

O cancelamento de inscrição deverá ser solicitado em até 07 dias corridos que antecedem o curso/ evento, após o prazo a carta de crédito será no percentual de 50% do valor pago considerando os custos da SILP treinamentos. Anterior a este prazo, deverá ser encaminhado e-mail com justificativa/motivo do cancelamento.

## Carta de crédito:

As cartas de crédito deverão ser utilizadas em até 06 meses contados a partir da data do pagamento, posteriormente serão expiradas.

contato@silp.com.br  
WhatsApp: (41) 9 9151-5593  
Telefone: (41) 3527-7703  
www.silp.com.br



**SILP EVENTOS E  
TREINAMENTOS**